

미야자키 외국인 서포트센터

10 월 26 일(토)미야자키 카리노 지하 1 층에 ‘미야자키 외국인 서포트 센터’ 가 개설되었습니다. 미야자키에 거주하고 있는 외국인 분들이 일상생활 속에서 알고 싶은 점, 곤란한 점 등을 문의하여 상담할 수 있습니다. 많은 이용부탁드립니다.

Q 상담하기 위해서는 ‘미야자키 서포트센터’에 가야만 하나요?

A 상담은 센터로 직접 방문하지 않으셔도 괜찮습니다. 전화나 메일 등으로도 접수받고 있습니다.



Q 어떤 내용의 문의와 상담이 가능한가요?

A 미야자키에서 거주하면서 궁금했던 점, 곤란한 점, 이상하다고 느꼈던 점, 생활하는데 있어서 중요한 의식주 문제, 예를들면 재류 수속, 취업, 세금, 의료, 출산, 육아, 교육, 재해 등에 대해서 상담 가능합니다.

Q 누구에게 상담하면 되나요?

A 센터의 상담원이 얘기를 듣고난 후, 적절한 정보를 안내드립니다. 경우에 따라서는 시청, 입국관리국, 의료기관, 변호사, 행정서사, 사법서사 등으로 연결해드립니다.

Q 일본어를 잘 못해요

A 상담원은 영어로 대응합니다. 그 이외의 언어는 번역기를 사용하여 9 개국어(영어, 중국어(번체,간체), 한국어, 베트남어, 태국어, 인도네시아어, 스페인어, 프랑스어, 포르투갈어)로 대응가능합니다. 또, 콜센터를 활용하여 18개 국어(영어,중국어,한국어, 베트남어, 태국어, 인도네시아어, 말레이시아어, 타갈로그어, 네팔어, 미얀마어, 크메르어, 몽골어, 스페인어, 프랑스어, 포르투갈어, 러시아어, 독일어, 이탈리아어) 대응 가능 합니다.

Q 상담은 언제 가능한가요?

A 화요일부터 토요일 오전 10 시부터 오후 7 시까지 대응 가능합니다. 단, 연말연시, 휴일은 운영하지 않습니다. 또 생활에 필요한 정보를 홈페이지 등을 활용하여 안내하고 있습니다.

Q 상담 내용을 다른 사람에게 알리고 싶지 않아요.

A 상담 내용은 비밀 보장해드립니다.



Q 상담비용은 얼마입니까?

A 무료입니다.

Q 상담 이외에 가능한 것은 어떤 것이 있나요?

A 상담 이외에도 국제 교류와 정보교환의 장으로서도 이용 가능합니다. 또, 홈페이지와 페이스북에서 생활 정보와 방재등, 생활에 필요한 다양한 정보와 자료를 제공하고 있습니다. 센터 옆에 위치한 공간에서 앞으로 다양한 이벤트를 기획하여 외국인 주민과 교류를 도모하는 다문화 공생을 추진하고 있습니다.

Q 미야자키 서포트 센터는 어디에 있습니까?

A 미야자키시 카리노 지하 1 층에 있습니다.

주소 : 宮崎市橘通東 4-8-1

TEL:0985-41-5901 FAX : 0985-41-5902 E-mail: support@mif.or.jp

일상 생활 속에서 궁금한 점, 곤란한 점 등에 대해서 문의하고 싶으시다면, 미야자키 서포트 센터로 문의해주시길 바랍니다.

이 코너로의 질문, 의견, 요청은: (공재) 미야자키현 국제교류협회

TEL: 0985-32-8457 FAX:0985-32-8512 E-mail:Miyainfo@mif.or.jp